

Znak sprawy: 1/POPW.01.01.02-18-0046/23

Załącznik nr 3 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamówienie realizowane w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Poddziałanie 1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej.

I. Przedmiot zamówienia: Dostawa oprogramowania IT

Oferowane oprogramowanie nie może posiadać parametrów i funkcji gorszych niż te wskazane poniżej:

Podane niżej funkcjonalności i cechy to wymogi minimalne, jakie musi spełnić oferowane oprogramowanie. Jeśli oferowane oprogramowanie nie będzie posiadało którejs z poniższych cech lub funkcjonalności, oferta zostanie odrzucona. Wszystkie poniższe elementy muszą zawierać się w oferowanej cenie.

OPROGRAMOWANIE DO ZARZĄDZANIA BOTAMI PRZEZ UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO (KLIENTA):

Przeznaczenie oprogramowania:

Oprogramowanie ma być rozwiązaniem dostępnym za pomocą serwisu web. Ma posiadać panel informacyjny, do którego dostęp będą mieli końcowi klienci Zamawiającego, na podstawie dedykowanych kont klienckich. Klient ma mieć możliwość dostępu do swojego panelu za pomocą indywidualnie wygenerowanego loginu i hasła.

Oprogramowanie ma dostarczać Klientowi informacje związane z pracą botów w środowisku klienta. Dostarczane informacje ze środowiska klienta mają być zagregowane w formie aktywnych dashboardów. Rozwiązanie powinno posiadać możliwość alertowania klienta o przekroczonych wartościach wybranych parametrów (Klient ma mieć możliwość samodzielnego ustawienia tych wartości), których obserwacje będą prowadzone w czasie rzeczywistym.

Minimalne wymagania funkcjonalne:

- pomiar obciążenia CPU lub vCPU jednostki komputerowej wirtualnej lub fizycznej,
- pomiar użycia pamięci systemowej RAM lub vRAM jednostki komputerowej wirtualnej lub fizycznej,
- pomiar użycia pamięci typu SWAP jednostki komputerowej wirtualnej lub fizycznej,
- pomiar wykorzystania poszczególnych pamięci dyskowych jednostki komputerowej wirtualnej lub fizycznej,
- historia obciążenia CPU lub vCPU jednostki komputerowej wirtualnej lub fizycznej,
- historia użycia pamięci systemowej RAM lub vRAM jednostki komputerowej wirtualnej lub fizycznej,
- historia obciążenia rdzeni procesorów jednostki komputerowej wirtualnej lub fizycznej,

- historia ilości operacji zapisu/odczytu pamięci dyskowych jednostki komputerowej wirtualnej lub fizycznej,
- pomiar generowanego ruchu sieciowego, w tym informacje o ilościach pakietów w sieci in/out jednostki komputerowej wirtualnej lub fizycznej,
- historia obciążenia w ruchu sieciowym Kb/s jednostki komputerowej wirtualnej lub fizycznej,
- informacje na temat obciążenia procesów w systemie jednostki komputerowej wirtualnej lub fizycznej, z podziałem na źródła,
- wytworzone dashboardy informacyjne muszą mieć możliwości aktywnego analizowania danych przez operatora - powiększanie/zmniejszanie wykresu, zaznaczanie przedziałów danych do obserwacji,
- możliwość oznaczania progów alarmowych dla wybranych obserwowanych parametrów wraz z dostarczaniem informacji na email osoby odpowiedzialnej za monitoring środowiska po stronie klienta.

Dodatkowe informacje:

- oprogramowanie nie może w znaczący sposób zużywać zasobów komputera klienta,
- oprogramowanie ma mieć możliwość integracji z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem wewnętrznym do zarządzania botami
- oprogramowanie musi być neutralne dla programów zabezpieczających systemy, dostarczanie informacji nie może następować za pomocą niedozwolonych metod (np. sniffing lub podobne),
- oprogramowanie powinno być rozwiązaniem responsywnym, działającym prawidłowo w najpopularniejszych przeglądarkach web (np. Google Chrome, Safari, Microsoft Edge, Firefox, Opera, Internet Explorer).

II. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

- do dnia 24.04.2023 r.

III. Dodatkowe uwagi:

Dostawca składając ofertę, potwierdza, że oferowane oprogramowanie spełnia wszystkie w/w minimalne parametry i funkcjonalności.